

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ PRO SPOTŘEBITELE

Poskytovatel

TJ-Legal, s.r.o., Hlavná 133, 080 01 Prešov, IČO: 45 447 292, reklamacie@tj-legal.com, +421 51 321 5211

Reklamující

Jméno a příjmení:

Bydliště:

Tel. č.:

E-mail:

Den objednání služby a název reklamované služby:

Den začátku omezení kvality poskytované služby:

Popis vady, včetně čísla faktury, pokud se reklamáce týká ceny za službu:

Uvedte a přiložte doklady, kterými odůvodňujete svou reklamací.

Způsob uplatnění práva z odpovědnosti za vady: *(podtrhněte jeden způsob)*

Odstranění vady Odstoupení od smlouvy (včetně ceny)

Výměna služby za jinou Poskytnutí slevy z ceny služby

Vyřízení reklamáce prosím oznamte: *(podtrhněte jeden způsob)*

E-mailem SMS

Protokol o vyřízení reklamáce si přeji: *(podtrhněte jeden způsob)*

Vyzvednout osobně Zaslat poštou

Reklamující čestně prohlašuje, že všechny údaje uvedené v tomto formuláři jsou pravdivé, správné, úplné a odpovídají skutečnosti.

V _____ dne _____

VYPLNÍ POSKYTOVATEL:

Reklamační formulář doručený *(podtrhněte zvolený způsob)* poštou/e-mailem/telefonicky/osobně dne

_____ a zaevidovaný pod pořadovým číslem _____.

Jméno a příjmení zaměstnance, který reklamaci vyřizuje